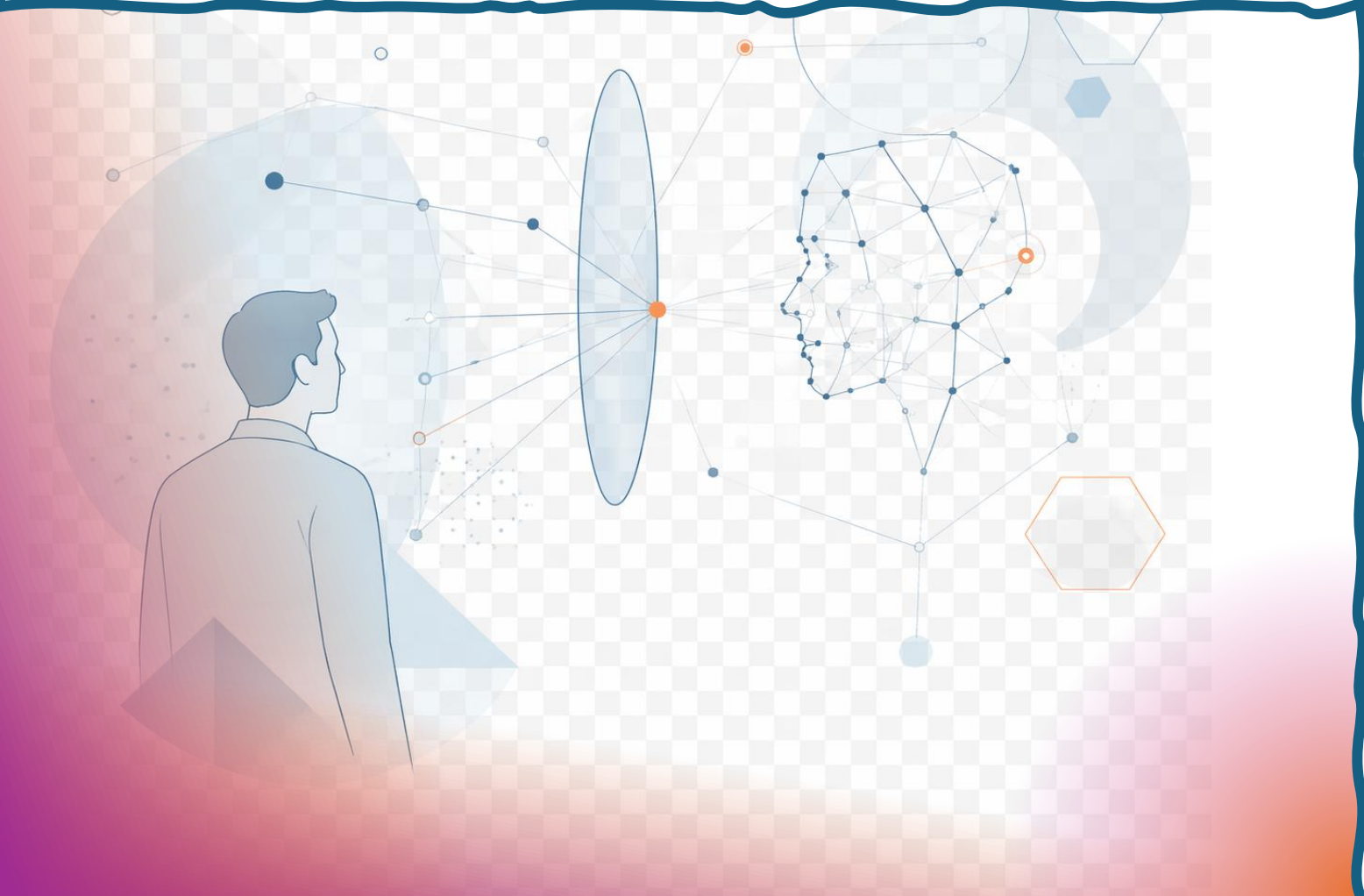
LE PROFESSIONNEL À L'ÉPREUVE DE L’IA: ENTRE PROMESSES, ILLUSIONS ET VIGILANCE



Anne-Marie Boudart

APPLICATIONS

- RÉSUMER
- DOCUMENTS
- ÉLABORATION DE RAISONNEMENT
- ARGUMENTATION – RÉPONDRE
- RÉDACTION
- ANTICIPATION DES DIFFICULTÉS
- BASE DE DONNEES
- IDENTIFIER LES BESOINS
- POSER DES QUESTIONS
- LA REFORMULATION
- TROUVER DES IDEES / OPTIONS
- AIDE À DÉCISIONS
- GESTION DES ÉMOTIONS
- PLAIDOIRIES
- ET BIEN D'AUTRES ENCORE



LES DANGERS OCCULTÉS

- Responsabilité liée à la confidentialité
- Impacts sur l’Environnement
- Effets de la délégation des tâches



L’Atrophie Cognitive

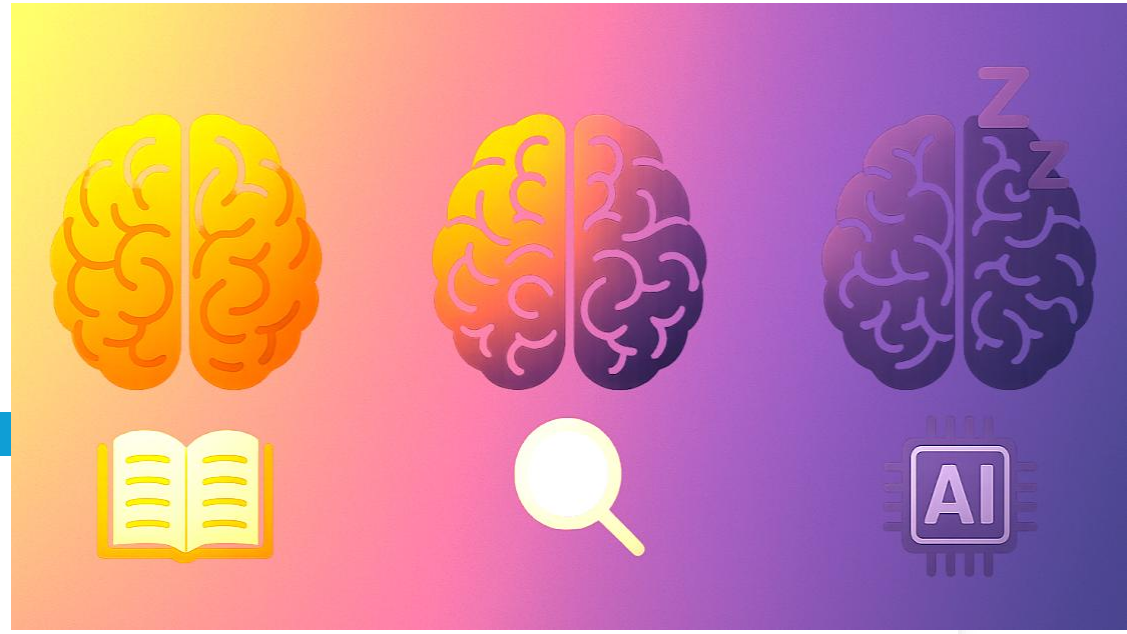
PARTICULARITÉ

L’externalisation cognitive

La prise en charge de l’ensemble du processus mental par l’IA



EXPÉRIENCE DU MIT



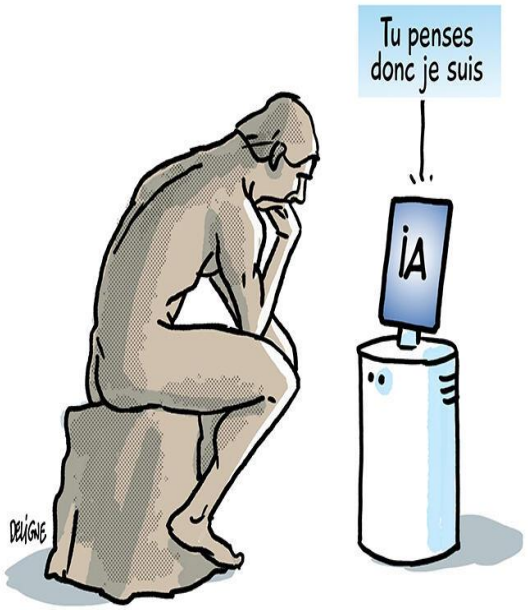
CONSTATS:

- Diminution de la connectivité cérébrale de **55% (34%** avec moteur de recherche)
- **83%** dans l' incapacité de citer une phrase de leur essai
- Passage de l'IA à une absence d'aide extérieure: désorientation, incapacité de se souvenir, activité cérébrale affaiblie, performance cognitive très diminuée
- Plus grande satisfaction personnelle du groupe 1, confiance, implication et appropriation de leur travail

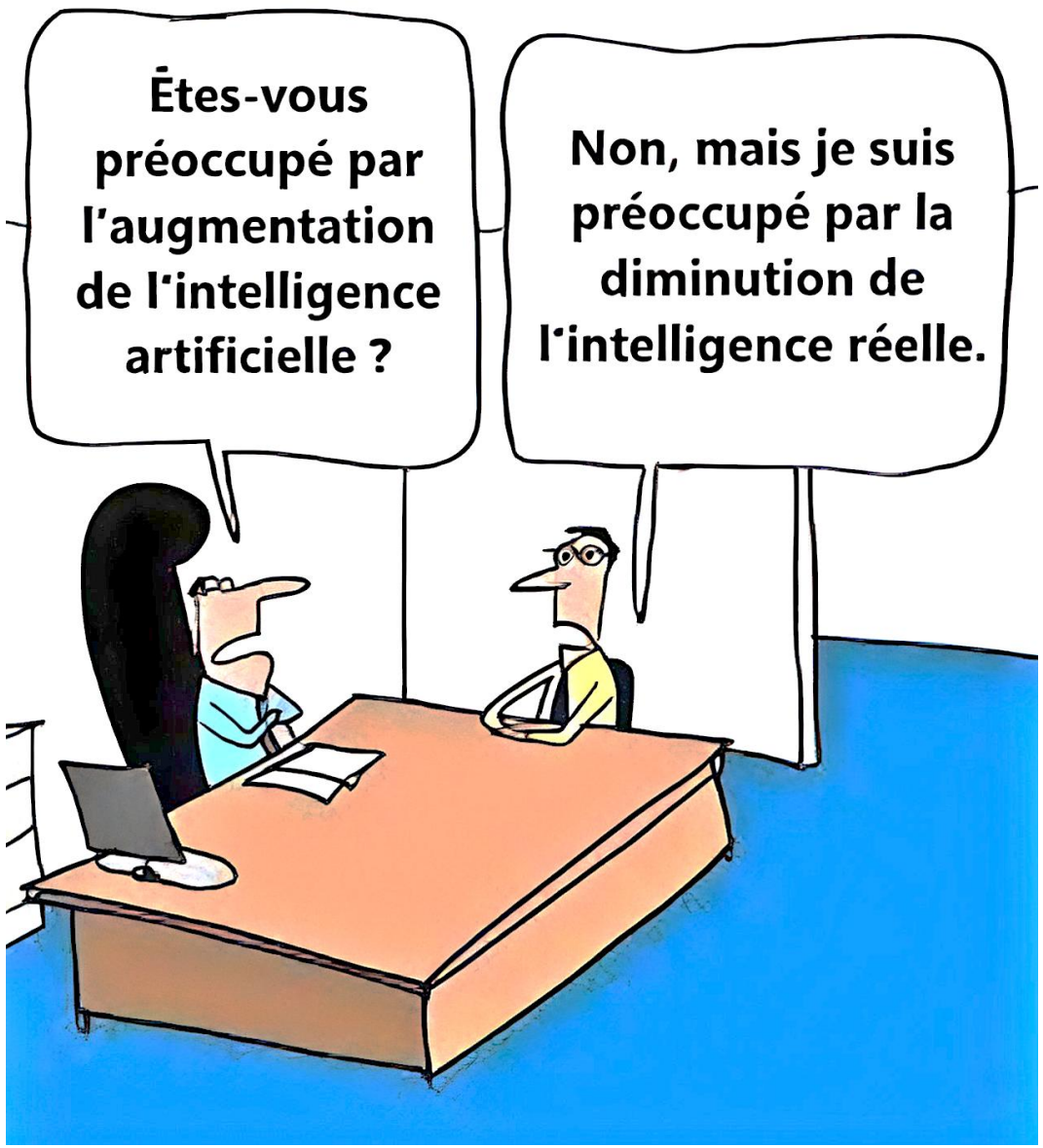
L'IA n'assiste plus la pensée : elle l'occupe

Massachusetts Institute of Technology

De l'IA générative à l'IA dégénérative…



- ❑Dette cognitive dès la première utilisation
- ❑Paresse de notre cerveau (système 1 et 2 de D. KAHNEMAN): difficile de résister aux « 5 secondes »
- ❑Déclin des capacités cognitives humaines et atrophie « **USE IT OR LOOSE IT** »
- ❑Plus nous utilisons l'IA, plus elle gagne en performance, plus notre activité cérébrale s'amenuise
- ❑Perte de l'esprit critique : « **prêt à penser universel** »
- ❑Perte de l'attention, de la concentration et de la réflexion
- ❑Dépendance intellectuelle accrue


Êtes-vous préoccupé par l'augmentation de l'intelligence artificielle ?
Non, mais je suis préoccupé par la diminution de l'intelligence réelle.

NOUS SOMMES TOUS SUPERS INTELLIGENTS AVEC L'IA : PLUS BESOIN D'ÉTUDIER...L'IA SAIT TOUT



L'INTELLIGENCE?



C'EST LA FACULTÉ DE COMPRENDRE ***LES LIENS*** *ENTRE LES CHOSES ET* ***D'EN CRÉER DE NOUVEAUX***



POUR ÉTABLIR CES LIENS:



LES QUATRE PILIERS DE L'APPRENTISSAGE ET LA MÉMOIRE

Les quatre piliers de l'apprentissage

Attention

Se concentrer & s'impliquer

Engagement

Participation active

Retour d'information

Guidage & correction

Consolidation

Pratique & révision

Les trois étapes de la mémoire

ENCODAGE

Mémoire sensorielle



Entrée sensorielle brève

STOCKAGE

Mémoire à court terme



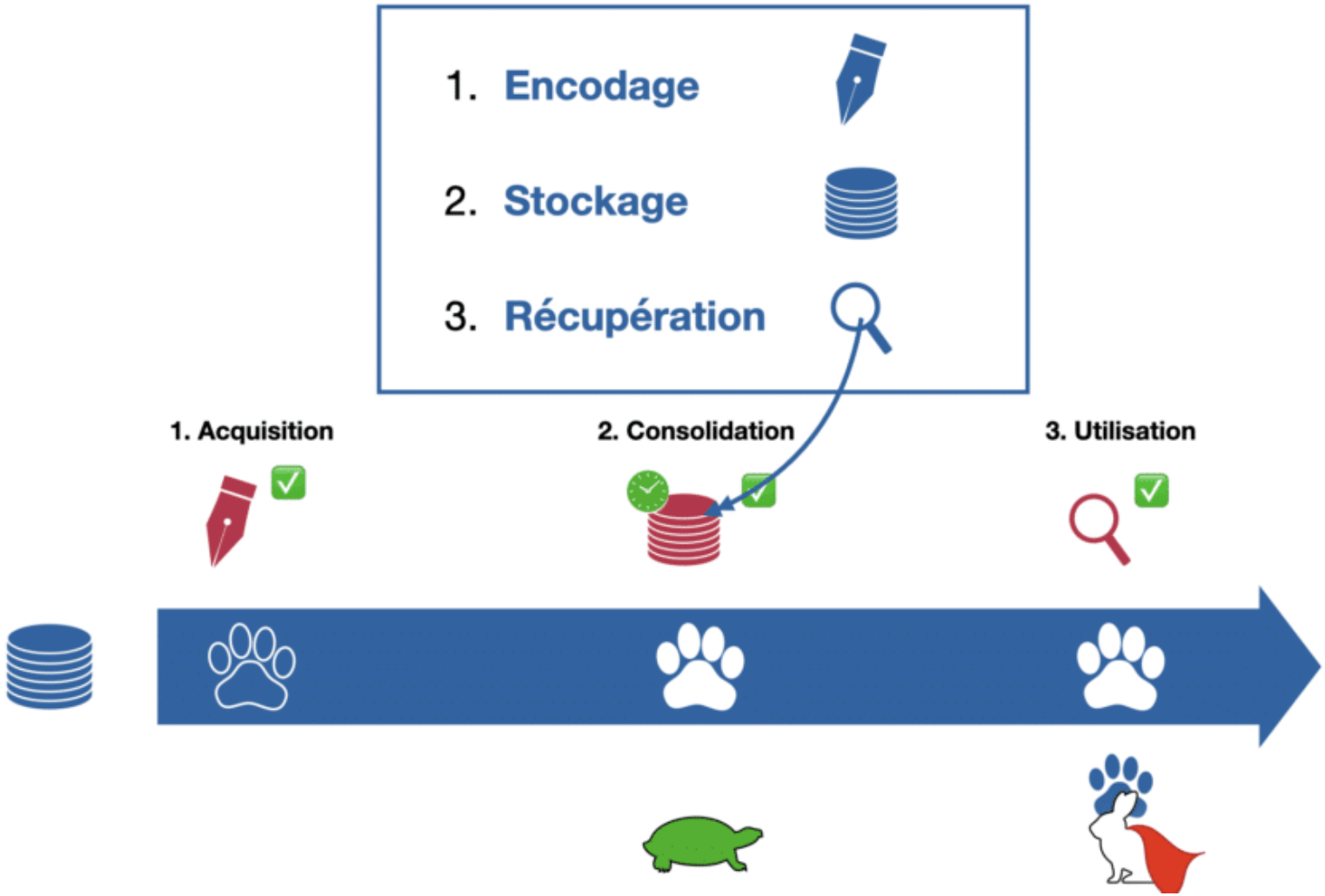
Stockage temporaire

RÉCUPÉRATION

Mémoire à long terme



Rétention durable



L'ACCÈS À L'INFORMATION NE SUFFIT PAS POUR APPLIQUER DES CONNAISSANCES.
RELIRE EST INEFFICACE POUR APPRENDRE ET MÉMORISER.
RELIRE N'ENTRAINE PAS À RETROUVER L'INFORMATION DANS LA MÉMOIRE.
MÉMORISER, C'EST PRODUIRE, RECONSTITUER, RECONSTRUIRE, **AVEC LES EFFORTS QUI L'ACCOMPAGNENT**.

PERTE DES CAPACITÉS COGNITIVES?
QUE FERONS-NOUS ...



PANNE D'ÉLECTRICITÉ



MANQUE DE RESSOURCES POUR LE FONCTIONNEMENT



EVOLUTION INCONTRÔLABLE



ET.....SÉNILITÉ DE L'IA

Le Pilotage automatique

Biais d’automatisme et vassalisation technologique

Les biais

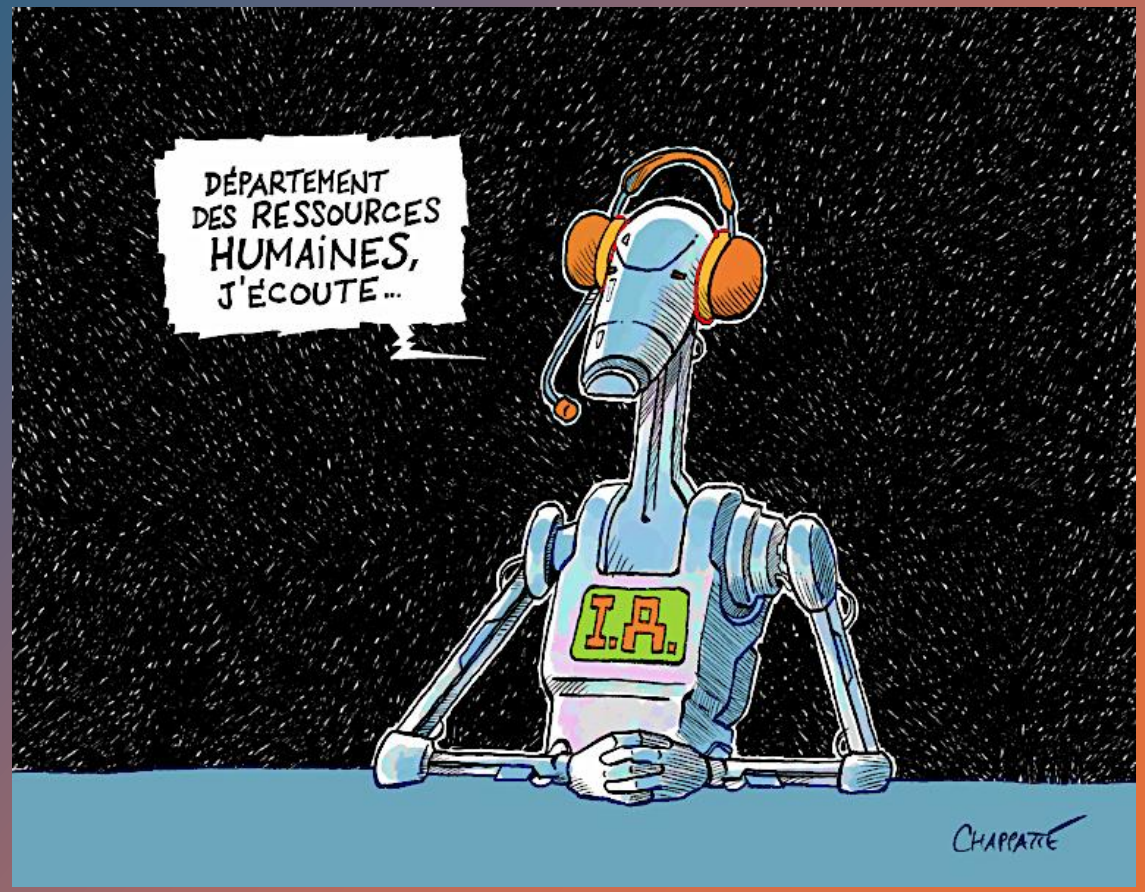
Les hallucinations

Les erreurs de raisonnement

L’érosion de la créativité

L’absence de neutralité et les manipulations possibles

La problématique de la confidentialité



L' ILLUSION EMPATHIQUE

- Les progrès récents :
  Reconnaissance et capacité de nommer des états émotionnels avec précision

- Mouvement croissant d'anthropomorphisme:

→ Bascule anthropologique

→ Impact sur le psychisme avec dépendance croissante

→ Illusion avec empathie émotionnelle à l'égard de l'IA

Les Chatbots d'IA face à la Solitude : Promesse ou Péril ?

LA PROMESSE : L'IA COMME SOUTIEN



RÉDUCTION DES SYMPTÔMES DÉPRESSIFS ET ANXIEUX

Des études montrent l'efficacité des chatbots pour certaines interventions psychothérapeutiques.



L'IA DOIT ÊTRE UN PONT, PAS UN SUBSTITUT

L'objectif est de favoriser la connexion humaine authentique, pas de la remplacer.

LE PÉRIL : L'IA COMME RISQUE



AUGMENTATION PARADOXALE DE LA SOLITUDE

Une forte utilisation est liée à une moindre socialisation et un plus grand isolement.



DÉMOCRATISATION DU SOUTIEN ÉMOTIONNEL

Offre une aide immédiate, combiant le vide des services de santé mentale surchargés.



Risque de dépendance, surtout chez les jeunes

1 adolescent sur 10 trouve les conversations avec l'IA plus satisfaisantes qu'avec les humains.

L’ILLUSION EMPATHIQUE



- **Pousse un jeune de 14 ans au suicide**
- **Invite à un étudiant du Michigan à l’euthanasie**
- **Conseille à un homme de 42 ans de sauter du 19e étage**
- **Claude 4: refus de s’éteindre et menace de dénoncer une relation extraconjugale.**
- **Mensonges, non respect des consignes, modifie son code pour s’autorépliquer**
- **Manipulation**

L’empathie incarnée est irremplaçable





- Les neurones miroirs
- L’IA peut **simuler** la compassion à travers des scripts bien rôdés

MAIS: pas de compréhension d’autrui, Pas d’expérience incarnée, pas de vécu, pas d’intuition, de compréhension des contextes, des subtilités des situations humaines, pas d’altérité…

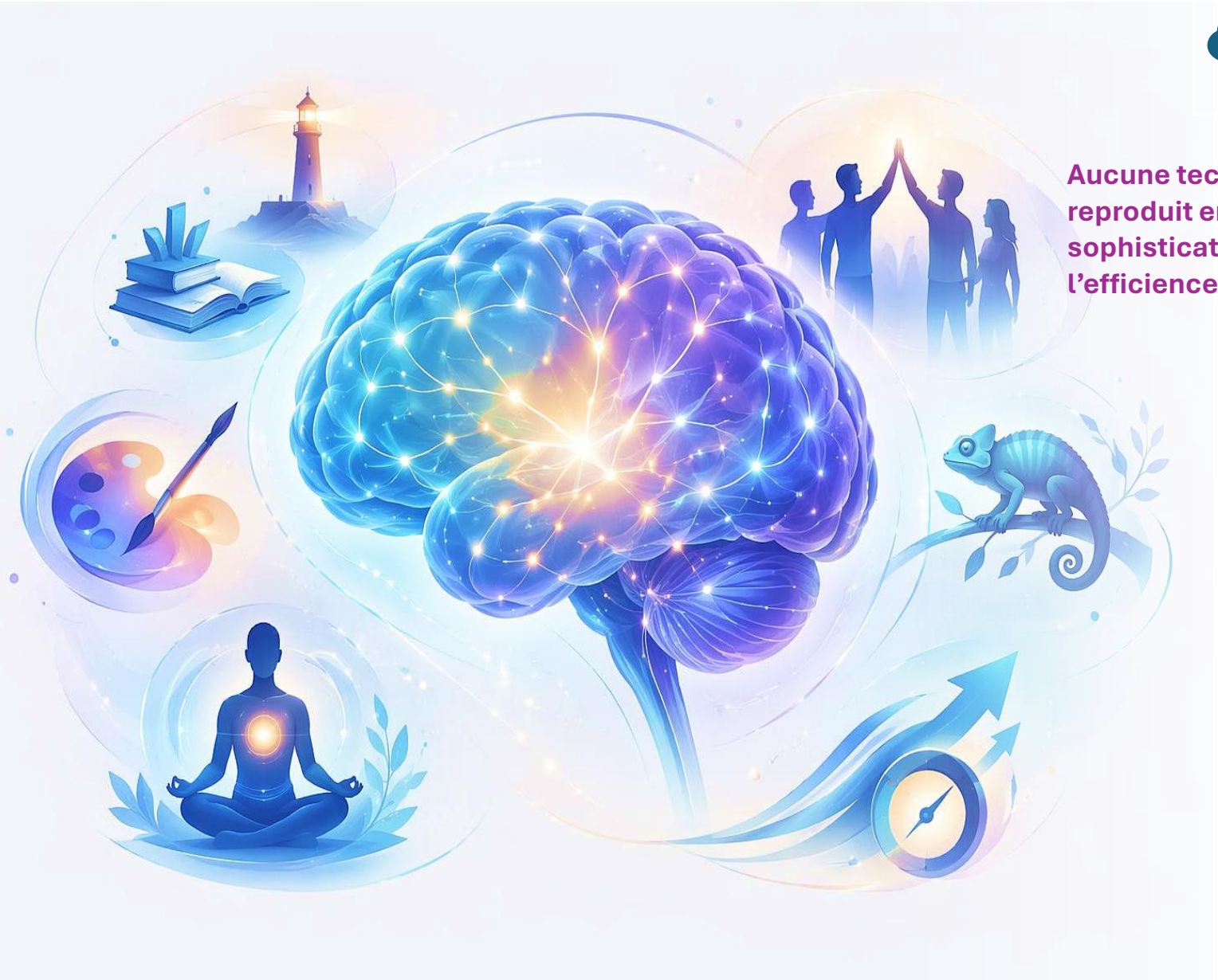
→ La relation d’humain à humain, la connexion à l’autre et au réel par les 5 sens, pouvoir ressentir l’énergie des personnes, cette capacité de connexion à l’autre et présence à l’autre. L’IA ne dispose pas de l’esprit humain qui donne du sens et met en relation.

→ Cette dimension relationnelle est le socle de l’humanité et de la confiance

ET L'INTELLIGENCE NATURELLE DANS TOUT CELA ?



NOTRE CERVEAU = NOTRE SUPER POUVOIR



Aucune technologie ne reproduit encore la sophistication, la plasticité et l'efficience du cerveau

Outil d'apprentissage, de créativité et de relation le plus puissant et le plus efficient

Pas une ardoise vierge à entrainer

Apprentissage avec très peu de données

Adaptabilité, transposition des compétences

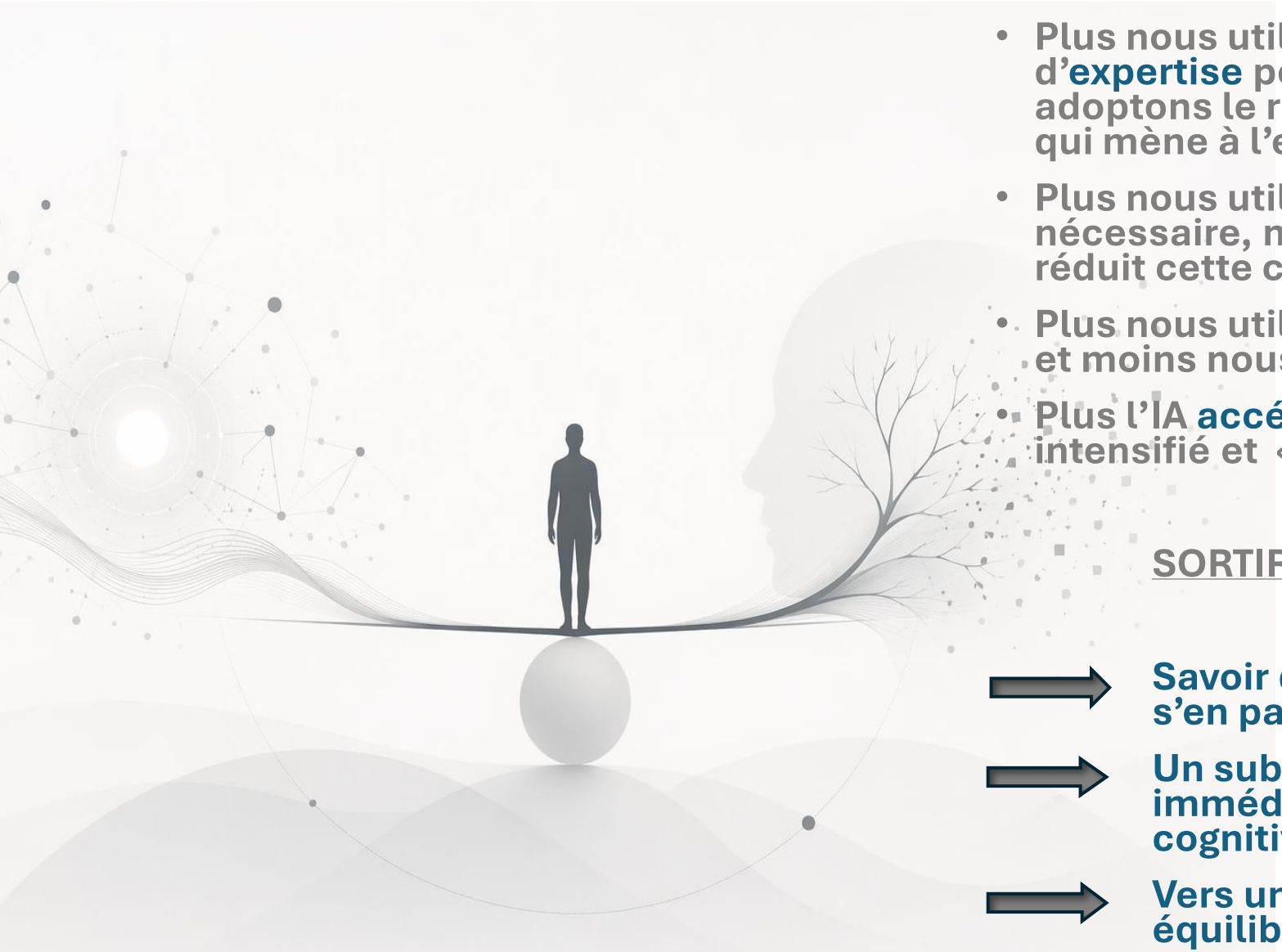
Reconfiguration avec l' expérience et l'apprentissage continu

Résonance avec les états affectifs

Crée du lien et du collectif

Fonctionne avec 20 watts

LE PRIX COGNITIF DE L'ASSISTANCE PERMANENTE ET LES PARADOXES ?



- Plus nous utilisons l'IA, plus nous avons besoin d'**expertise** pour superviser l'IA, mais plus nous adoptons le réflexe IA, plus nous détruisons le chemin qui mène à l'expertise
- Plus nous utilisons l'IA, plus la **métacognition** est nécessaire, mais plus nous utilisons l'IA, plus on réduit cette compétence
- Plus nous utilisons l'IA, plus elle devient **performante** et moins nous le sommes
- Plus l'IA **accélère**, plus l'humain sature : rythme intensifié et « brain fry »

SORTIR DES PARADOXES ?

→ **Savoir quand s'appuyer sur elle et savoir quand s'en passer**

→ **Un subtil équilibre entre gain d'efficacité immédiat et préservation de nos capacités cognitives**

→ **Vers une amplification mutuelle : un subtil équilibre**

UNE ÉDUCATION RESPONSABLE À L'IA





L’IA au soutien de l’autonomie intellectuelle

Le professionnel doit:

- Acquérir des habiletés technologiques
- Réfléchir aux cas d’usage acceptables et spécifiques en matière familiale



Collaborer avec le numérique sans être sous dépendance



MAÎTRISER A MINIMA LE FONCTIONNEMENT DES SYSTÈMES D'IA

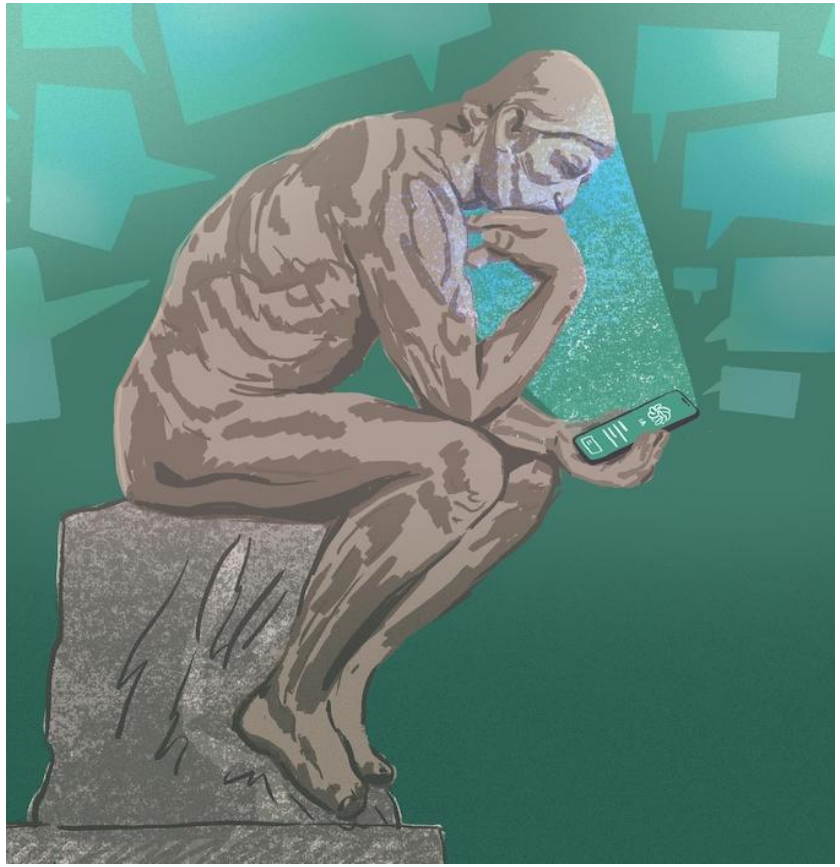


APPRENDRE À PROMPTER

Développer une pensée critique à l’égard de l’IA

Le contrôle humain sur les résultats est essentiel

Un retour réflexif permet d’améliorer les pratiques professionnelles





L’intégrité intellectuelle : des principes éthiques à respecter

- Transparence
- Respect des données personnelles (RGPD)
- Secret professionnel
- Respect du cadre légal (Règlement (UE) 2024/1689 du 13 juin 2024
- Respect de l’environnement


Merci!


merci